

Утверждено
 приказом № 20 от 09 августа 2019 года
 директором Общества с ограниченной ответственностью
 «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ОНЛАЙН
 ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА»

Настоящая информация вступает в действие
 с 09 августа 2019 года

ИНФОРМАЦИЯ
об условиях предоставления, пользования и возврата микрозаймов, предоставляемых
Обществом с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ОНЛАЙН
ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА»

Перечень нижеуказанной информации изложен в целях доведения до заёмщиков Общества с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА» (далее также – займодавец) всей необходимой информации, в том числе, предусмотренной положениями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации, утвержденного Банком России 22.06.2017 года.

Микрозаймы, предоставляемые Обществом, являются предпринимательскими микрозаймами.

№ пункта	Вид информации	Содержание информации
1	Наименование займодавца	Полное наименование – Общество с ограниченной ответственностью «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ ОНЛАЙН ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА» Сокращенное наименование – ООО «МКК МСБ ОНЛАЙН»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа	344101, г. Ростов-на-Дону, ул. Ленинградская, дом 7, офис 2
3	Контактный телефон займодавца	8 800 707 04 49
4	Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	www.lemon.online
5	Режим работы	с 9-00 до 19-00
6	Информация о внесении сведений о займодавце в государственный реестр микрофинансовых организаций	Регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций – 1804060008827, дата включения в государственный реестр микрофинансовых организаций – 24 апреля 2018 г.
7	Информация о членстве в СРО	Займодавец является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и развитие». Номер записи в реестре членов СРО 61 000962 от 13.06.2018 года
8	Товарные знаки, используемые займодавцем	Товарные знаки не используются
9	Требования к заёмщику, выполнение которых необходимо для предоставления микрозайма	Микрозаймы предоставляются индивидуальным предпринимателям и коммерческим юридическим лицам, являющимся субъектами микро, малого и среднего бизнеса. Микрозаймы предоставляются заёмщикам, зарегистрированным в качестве индивидуального предпринимателя (для индивидуальных предпринимателей)/созданным (для юридических лиц) не менее чем за 6 (Шесть) месяцев до даты обращения к займодавцу за предоставлением микрозайма. Микрозаймы предоставляются заёмщикам, зарегистрированным (для индивидуальных предпринимателей)/имеющим адрес местонахождения (для юридических лиц), на территории Российской Федерации. Займодавец предоставляет микрозаймы заёмщикам, фактически осуществляющим предпринимательскую (коммерческую) деятельность и исполняющим налоговые обязанности (в том числе, по предоставлению обязательной налоговой отчётности). Займодавец предоставляет микрозаймы заёмщикам –

		индивидуальным предпринимателям, являющимся гражданами Российской Федерации. Займодавец предоставляет микрозаймы заёмщикам – юридическим лицам, зарегистрированным на территории Российской Федерации и являющимся налоговыми резидентами Российской Федерации.
10	Срок рассмотрения заявки заёмщика о предоставлении микрозайма и принятия займодавцем решения относительно данной заявки	Решение о предоставлении микрозайма/об отказе в предоставлении микрозайма принимается займодавцем в срок не позднее 2 (рабочих) дней с момента оформления заёмщиком заявки на предоставление микрозайма.
11	Перечень документов, необходимых для рассмотрения заявки заёмщика о предоставлении микрозайма	С целью рассмотрения заявки заёмщика на предоставление микрозайма займодавец вправе потребовать предоставления следующих документов: 1. От заёмщика-индивидуального предпринимателя: - паспорт гражданина Российской Федерации; - Свидетельство о государственной регистрации физического лица в качестве индивидуального предпринимателя; - Налоговую декларацию за последний отчетный период, а также за иные периоды, определяемые по усмотрению займодавца; - Выписку (в том числе, заверенную кредитной организацией) по банковскому (расчётному) счёту заёмщика (с информацией о движении денежных средств заёмщика и оборотах) за период времени, определяемый на усмотрение займодавца; - Справку из налогового органа об отсутствии задолженности у заёмщика по налогам и сборам; - Иные документы, определяемые по усмотрению займодавца. 2. От заёмщика-юридического лица: - учредительные документы (в том числе, Устав в актуальной редакции); - Свидетельство о государственной регистрации юридического лица; - Свидетельство о постановке на учёт российской организации в налоговом органе на территории Российской Федерации; - решение/протокол собрания учредителя/учредителей об избрании единоличного исполнительного органа; - паспорт гражданина РФ единоличного исполнительного органа; - Налоговую декларацию за последний отчетный период, а также за иные периоды, определяемые по усмотрению займодавца; - Бухгалтерскую отчётность за последний отчётный период, а также за иные периоды, определяемые по усмотрению займодавца; - Выписку (в том числе, заверенную кредитной организацией) по банковскому (расчётному) счёту заёмщика (с информацией о движении денежных средств заёмщика и оборотах) за период времени, определяемый на усмотрение займодавца; - Справку из налогового органа об отсутствии задолженности у заёмщика по налогам и сборам; - Решение учредителя (участника)/Протокол собрания учредителей (участников) об одобрении сделки по получению от займодавца микрозайма; - Иные документы, определяемые по усмотрению займодавца
12	Вид микрозайма, предоставляемого займодавцем	Займодавец предоставляет микрозаймы на цели, связанные с предпринимательской деятельностью (предпринимательские микрозаймы).
13	Сумма предоставляемого микрозайма	Минимальный размер микрозайма составляет 30 000 (Тридцать тысяч) рублей. Максимальный размер микрозайма составляет 3 000 000 (Три миллиона) рублей.
14	Срок возврата микрозайма	Микрозаймы предоставляются займодавцем на срок от 1 (Одного) месяца до 1 (Одного) года.
15	Валюта, в которой предоставляется	Валюта, в которой предоставляется микрозайм, рубль РФ.

	микрозайм	
16	Способы предоставления микрозайма	<p>Микрозайм предоставляется следующими способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в безналичном порядке путем перечисления (перевода) суммы Микрозайма на банковский (расчётный) счёт Клиента, указанный Клиентом в Заявлении-анкете или в Заявке на предоставление соответствующего Микрозайма. - путем перечисления (перевода) части суммы Микрозайма на банковский (расчётный) счёт Клиента, указанный Клиентом в Заявлении-анкете или в Заявке на предоставление соответствующего Микрозайма и предоставления оставшейся части суммы Микрозайма путем замены (новации) обязательства Заёмщика по оплате Займодавцу оказанных услуг заемным обязательством в соответствии со статьей 818 Гражданского кодекса Российской Федерации в дату подписания Сторонами договора микрозайма.
17	Процентные ставки (в процентах годовых)	<p>Процентная ставка за пользование микрозаймом составляет: от 0 (Ноль) процентов годовых до 36 (Тридцать шесть) процентов годовых.</p> <p>Конкретная процентная ставка по договору микрозайма согласовывается сторонами индивидуально.</p>
18	Виды и суммы иных платежей заёмщика по договору	<p>В рамках договора заёмщик обязуется возвратить сумму полученного микрозайма и уплатить проценты за пользование микрозаймов, размер которых предусмотрен договором.</p> <p>Договором между займодавцем и заёмщиком может быть предусмотрена также следующая плата, взимаемая с заёмщика – комиссия за предоставление микрозайма. Размер данной комиссии устанавливается договором между займодавцем и заёмщиком. Указанная комиссия оплачивается одновременно путем удержания (зачёта) займодавцем суммы комиссии за предоставление микрозайма из суммы микрозайма. Комиссия за предоставление микрозайма является платой за услуги займодавца по совершению действий по перечислению (предоставлению) заёмщику суммы микрозайма и по анализу платежеспособности заёмщика при рассмотрении заявки на предоставление микрозайма.</p>
19	Периодичность платежей заёмщика при возврате микрозайма, уплате процентов	<p>Периодичность платежей заёмщика по возврату микрозайма и уплате процентов – 1 (Один) платёж в неделю либо 1 (Один) платёж в две недели либо 1 (Один) платёж в месяц (в зависимости от условий договора).</p>
20	Способы возврата заёмщиком микрозайма, уплаты процентов по нему	<p>Платежи, связанные с погашением микрозайма, уплатой процентов, уплатой неустойки, иных платежей, предусмотренных договором, осуществляются заёмщиком путём перечисления (перевода) в безналичном порядке денежных средств: 1) через кредитные организации на банковский (расчётный) счёт займодавца, 2) через платежных (банковских платежных) агентов кредитных организаций на банковский (расчётный) счёт займодавца.</p>
21	Способы обеспечения исполнения обязательств по договору микрозайма	<p>Предоставление заёмщиком – индивидуальным предпринимателем обеспечения (залога, поручительства или иного обеспечения) для получения микрозайма не требуется.</p> <p>Предоставление заёмщиком – юридическим лицом обеспечения (в виде поручительства физического лица) для получения микрозайма необходимо (в случае предъявления займодавцем такого требования).</p>
22	Ответственность заёмщика за ненадлежащее исполнение договора	<p>Заёмщик несёт ответственность за ненадлежащее исполнение договора в соответствии с действующим законодательством РФ.</p> <p>В случае если условиями договора предусмотрено взимание с заёмщика неустойки (за ненадлежащее исполнение заёмщиком условий по возврату микрозайма и исполнению иных денежных обязательств), то ответственность заёмщика перед займодавцем определяется также и указанной неустойкой.</p>

23	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	Третьи лица займодавцем к оказанию финансовых услуг не привлекаются
24	Информация об установленном порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма, который заёмщик намерен получить, а также о лице, ответственном за предоставление соответствующих разъяснений	Разъяснения условий договоров и иных документов в отношении микрозайма предоставляются займодавцем заёмщику в следующем порядке: 1) Путем обращения заёмщика по телефону в Контакт-центр займодавца (телефон «горячей линии»). 2) Путем направления заёмщиком интернет-обращения в соответствующем разделе официального сайта займодавца. Указанная информация предоставляется заёмщику с соблюдением сроков, соответствующих требованиям нормативных документов.
25	Информация об иных договорах, которые заёмщик обязан заключить, и иных услугах, которые заёмщик обязан получить в связи с получением микрозайма	С целью получения микрозайма заёмщик обязан заключить с займодавцем договор дистанционного комплексного обслуживания на условиях, содержащихся в Общих условиях дистанционного комплексного обслуживания, утвержденных займодавцем и размещенных в беспрепятственном доступе на официальном сайте займодавца. Заёмщик не обязан получать иные услуги, оказываемые займодавцем заёмщику за отдельную плату и необходимые для заключения договора микрозайма, за исключением услуг, указанных в п. 18 настоящей Информации.
26	Информация о рисках, связанных с получением заёмщиком микрозайма	В случае неисполнения заемщиком обязательства по погашению микрозайма в срок, указанный в договоре, займодавец вправе начислять заёмщику проценты за пользование микрозаймом в размере, предусмотренном договором, по дате фактического возврата заёмщиком микрозайма, а также вправе начислять заёмщику неустойку, предусмотренную условиями договора. В случае ненадлежащего исполнения заёмщиком обязательств по договору кредитная история заёмщика ухудшится в связи с передачей компанией в бюро кредитных историй информации о ненадлежащем исполнении обязательств заёмщиком по договору. При этом в случае ненадлежащего исполнения обязательств по договору в отношении заёмщика возможно применение мер негативного характера, установленных действующим законодательством (в частности, в рамках судебного производства и исполнительного производства по принудительному взысканию задолженности по микрозайму).
27	Информация о правах заемщиков при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности.	Заемщики при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности имеют права и несут обязанности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе предусмотренные Гражданским кодексом РФ, Арбитражным процессуальным кодексом РФ, Гражданским процессуальным кодексом РФ, Федеральным законом «Об исполнительном производстве».
28	Информация о способах защиты прав заёмщика, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, и о процедуре медиации	Заемщики вправе применять способы защиты прав, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, в том числе: 1. Путем направления займодавцу обращений претензионного характера. 2. Путем предъявления займодавцу требований в судебном порядке. 3. Путём направления обращений в саморегулируемую организацию и Банк России, иные органы власти. Процедура медиация займодавцем не применяется.
29	Цели использования заёмщиком предоставленного микрозайма	Микрозайм предоставляется займодавцем заёмщику на предпринимательские нужды и не является целевым.

30	Информация о способах и адресах для направления обращений	<p>Заёмщик вправе направить обращение займодавцу следующими способами:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Посредством электронных обращений, оформляемых заёмщиком в Личном кабинете клиента на официальном сайте займодавца. 2. Посредством почтовой корреспонденции, направленной заёмщиком на почтовый адрес займодавца. <p>Кроме того, заёмщик вправе направить обращение в саморегулируемую организацию (наименование указано в п. 7 настоящей Информации) почтовым отправлением по следующему адресу: 107078, г. Москва, Орликов переулок, д. 5, строение 2, 1 подъезд, 5 этаж, офис 538, либо через следующий сайт саморегулируемой организации: www.npmir.ru</p> <p>Также заёмщик вправе направить обращение в Банк России почтовым отправлением по следующему адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12.</p>						
31	Информация о необходимости заемщику внимательно проанализировать свое финансовое положение до получения микрозайма	<p>Заемщик до принятия решения о заключении договора и получения микрозайма в обязательном порядке обязан внимательно проанализировать свое финансовое положение, учитывая, в том числе, следующие факторы:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Соразмерность своей долговой нагрузки с текущим финансовым положением; 2) Предполагаемые сроки и суммы поступления денежных средств для исполнения своих обязательств по договору; 3) Вероятность наступления обстоятельств непреодолимой силы и иных обстоятельств, которые могут привести к невозможности исполнения своих обязательств по договору. 						
32	Информация об адресах обособленных подразделений займодавца и их режиме работы	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2" data-bbox="762 994 1505 1032">Обособленные подразделения займодавца</th> </tr> <tr> <th data-bbox="762 1032 1273 1070">Адрес ОСП</th> <th data-bbox="1273 1032 1505 1070">Режим работы</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="762 1070 1273 1149">121596, Москва, ул. Горбунова д.2, стр.3, офис А1001</td> <td data-bbox="1273 1070 1505 1149">с 9-00 до 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00)</td> </tr> </tbody> </table>	Обособленные подразделения займодавца		Адрес ОСП	Режим работы	121596, Москва, ул. Горбунова д.2, стр.3, офис А1001	с 9-00 до 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00)
Обособленные подразделения займодавца								
Адрес ОСП	Режим работы							
121596, Москва, ул. Горбунова д.2, стр.3, офис А1001	с 9-00 до 18-00 (перерыв с 13-00 до 14-00)							